

什麼是“仇恨犯罪”？ (What is “HATE CRIME”?)

“仇恨犯罪事件”指您、您的家庭或財產受到暴力侵害或損害由於：

- 您的國籍、種族起源、膚色，即眾所周知的“種族仇恨犯罪”；
- 您的性傾向，即眾所周知的“同性戀仇恨犯罪”；
- 您的宗教信仰，即眾所周知的“宗教仇恨犯罪”；
- 您的殘疾，即眾所周知的“殘疾仇恨犯罪”。

“仇恨犯罪”是對您的個人和公民權利的侵犯。“仇恨犯罪”並非僅僅是對目標受害者的犯罪，同時也是對特定族群人士整體而言的犯罪。“仇恨犯罪”打擊傷害到社會群體。很重要的是對這些犯罪進行舉報。只有在仇恨犯罪獲得舉報的情況下相關機構才能採取措施處理此類事件。沒有任何人有權因為您是誰或您來自哪里而對您進行滋擾、威脅或侮辱。

我應當如何舉報“仇恨犯罪”？ (How Do I Report a Hate Crime?)

如果您、您的一名家庭成員或您任何朋友已經成為“仇恨犯罪”的受害者，您可以到“西北西之家”的“住房辦公室”向我們一位工作成員舉報該犯罪事件。

您也可以要求我們的一名工作成員到您的住家進行探訪以便您可以舉報該仇恨犯罪事件。

您還可以與“英國制止仇恨犯罪”組織聯繫，“英國制止仇恨犯罪”組織的聯繫電話號碼為：0800 138 1625。

如果情況緊急，請使用“警察”的999報警電話。

在我已經舉報“仇恨犯罪”之後將發生什麼？ (What happens when I have reported the Hate Crime?)

如果我們知道被舉報製造仇恨犯罪的人是誰，並且被舉報者是我們的租戶，我們將對該事件展開後繼調查。

如果您希望其他機構參與調查工作，我們將向“警察”機構、“英國制止仇恨犯罪”組織和“受害者支援”組織聯繫。他們則會與您聯繫。

一旦犯罪事件得到解決處理，“西北西之家”將向您寄送一份“客戶滿意程度反饋表格”，要求您進行填寫。

仇恨犯罪服務標準草案 (DRAFT HATE CRIME SERVICE STANDARDS)

作為“利茲西北西之家”承諾之一部分的我們關於“仇恨犯罪”的標準規定如下：

我們將：

- 在舉報“仇恨犯罪事件”的當天立即採取行動；
- 一旦獲得一個“仇恨犯罪”事件的舉報，在兩天時間內在獲得該客戶允許的條件下將此資訊轉交至“警察”機構、“違反社會治安行為小組”和其他相關各方；
- 向“仇恨犯罪”的受害者提供關於他們可以獲得的支援方面的建議和資訊；
- 在一個“仇恨犯罪事件”獲得舉報之後的 5 個工作日內開展後繼工作；
- 提供所要求的口譯和筆譯設施；
- 在 24 小時內清除含有“種族主義”或“同性戀”內容的塗鴉；
- 在被舉報的犯罪嫌疑人為“手臂長度管理組織（簡稱：ALMO）”租戶的條件下，實施執行租約；
- 如有可能並在客戶同意的條件下，向其他房主就他們的租戶成為仇恨犯罪事件被舉報的犯罪嫌疑人的情況提供建議；
- 定期經常組織會議與“警察”機構以及其他相關“部門”商討打擊“仇恨犯罪”的工作；
- 定期經常為我們的員工提供“仇恨犯罪培訓”；
- 每 4 個月對“仇恨犯罪事件”和“客戶滿意程度”進行監督和回顧，並將該資訊用於未來的政策建設；
- 每 4 個月向將我們的“客戶”和員工公佈“仇恨犯罪”資訊；
- 每 4 個月向我們的“手臂長度管理組織”“區域理事會”報告“仇恨犯罪事件”。

如果您需要關於“仇恨犯罪”更進一步的資訊，請聯繫我們的一位“鄰里住房官員”。