

«جنایت ناشی از تنفر» چیست؟

جنایت ناشی از تنفر به مواردی اطلاق می شود که شما، خانواده یا دارایی تان به یکی از دلایل زیر در معرض خشونت یا آسیب قرار گیرید:

- ملیت، خواستگاه قومی نژادی، رنگ پوست، که به «جنایت ناشی از تنفر نژادپرستانه» معروف است؛
- جهت گیری جنسی، که به «جنایت ناشی از تنفر جنسی» معروف است؛
- عقاید دینی و مذهبی، که به «جنایت ناشی از تنفر مذهبی» معروف است؛
- معلولیت، که به «جنایت ناشی از تنفر از معلولین» معروف است.

جنایت ناشی از تنفر عبارت است از تعرض به حقوق شخصی و مدنی افراد. جنایات ناشی از تنفر نه تنها جنایاتی علیه قربانیان هدف گیری شده، بلکه جنایاتی علیه کلیه افراد یک گروه خاص نیز محسوب می شود. جنایات ناشی از تنفر به منزله حمله به جوامع است. لازم است این گونه جنایات گزارش شوند. فقط در صورتی که این جنایات گزارش شوند، نهادهای مسئول می توانند با آن برخورد کنند. هیچ کس حق ندارد شما را به خاطر هویت، ملیت، مذهب یا خواستگاه قومی نژادیتان مورد آزار و اذیت، تهدید یا حمله قرار دهد.

چگونه جنایت ناشی از تنفر را گزارش دهیم؟

چنانچه شما، یکی از اعضای خانواده، و یا یکی از دوستانتان قربانی جنایات ناشی از تنفر شده اید، می توانید با مراجعه به دفاتر مسکن «وست نورث وست»، مراتب را به یکی از کارکنان ما اطلاع دهید.

همچنین می توانید تقاضا کنید که یکی از کارکنان ما به منزل شما بیایند تا شما بتوانید چنین مواردی را گزارش کنید.

و می توانید از طریق شماره 0800 138 1625 با واحد «جلوگیری از جنایات ناشی از تنفر در بریتانیا» (Stop Hate Crime UK) صحبت کنید. در موارد اضطراری از طریق شماره 999 با پلیس تماس بگیرید.

بعد از آنکه جنایت ناشی از تنفر را گزارش می دهیم چه اتفاقی می افتد؟

اگر شخصی که متهم به ارتکاب جنایات ناشی از تنفر است را بشناسیم و او یکی از ساکنین ما باشد، جریان را بررسی و پیگیری خواهیم نمود.

چنانچه مایل باشید سایر نهادها جریان را پیگیری کنند، ما اطلاعات لازم را در اختیار پلیس، واحد «جلوگیری از جنایات ناشی از تنفر در بریتانیا» (Stop Hate Crime UK) و سازمان «حمایت از قربانیان» (Victim Support) قرار می دهیم. بعد آنها با شما تماس خواهند گرفت.

بعد از رسیدگی به جرائم و حل و فصل جریان، «وست نورث وست هومز» یک «فرم رضایت مشتری» را برای شما ارسال خواهد کرد تا آن را تکمیل نمایید.

بیش نویس استانداردهای خدمات مقابله با جنایات ناشی از تنفر

به عنوان بخشی از تعهدات «وست نورث وست هومز لیدز» در خصوص مقابله با جرائم ناشی از تنفر، استانداردهای خدماتی ما در این زمینه به شرح زیر است:

ما:

- همان روزی که جنایات ناشی از تنفر گزارش می شوند، در رابطه با آنها اقدام می کنیم
- به محض اینکه جنایت ناشی از تنفر گزارش می شود، ظرف حداکثر 2 روز کاری، اطلاعات مربوطه را، با اجازه مشتری، در اختیار پلیس، واحد «مقابله با رفتارهای ضد اجتماعی» و سایر نهادهای ذیربط قرار خواهیم داد
- مشاوره و اطلاعات لازم راجع به حمایت های موجود برای قربانیان جنایات ناشی از تنفر را ارائه می دهیم
- پیگیری های لازم را طی 5 روز کاری از زمان گزارش شدن جنایات ناشی از تنفر انجام می دهیم
- در صورت لزوم، تسهیلات ترجمه شفاهی و کتبی فراهم می کنیم
- دیوارنوشته هایی که حاکی از تنفرات نژادپرستانه و جنسی است را ظرف 24 ساعت پاک می کنیم
- چنانچه شخصی که مرتکب چنین اعمالی شده است جزء مستأجرین سازمان مدیریت نیمه مستقل (ALMO) باشد، طبق مفاد اجاره نامه با او برخورد می کنیم
- چنانچه فردی که مرتکب چنین اعمالی شده است مستأجر مالکین دیگر باشد، در صورت امکان و با اجازه مشتری، جریان را به مالکین دیگر نیز اطلاع می دهیم
- برای مقابله با جنایات ناشی از تنفر، جلسات مشترکی را طور منظم با پلیس و سایر نهادها برگزار می کنیم
- آموزش های لازم در خصوص مقابله با جنایات ناشی از تنفر را به طور منظم به کارکنان خود ارائه می دهیم
- هر 4 ماه یک بار پرونده های جنایات ناشی از تنفر و فرم های رضایت مشتریان را مورد بررسی و ارزیابی قرار می دهیم و و از آنها برای بهبود خط مشی های آتی خود استفاده می کنیم
- هر 4 ماه یک بار اطلاعات مربوط به جنایات ناشی از تنفر را در اختیار مشتریان و کارکنان خود قرار می دهیم
- جنایات ناشی از تنفر را هر 4 ماه یک بار به هیئت های ناحیه ALMO خود گزارش می کنیم.

اگر در رابطه با جنایات ناشی از تنفر نیاز به اطلاعات بیشتری دارید، لطفاً با یکی از دفاتر مسکن محلات ما تماس بگیرید.