

Qu'est-ce qu'un “CRIME HAINEUX”? (What is “HATE CRIME”?)

Une infraction de “Crime Haineux” se produit lorsque vous, votre famille ou vos biens faites l'objet de violences ou de déprédations en raison de:

- Votre nationalité, vos origines raciales, ou votre couleur de peau – c'est ce que l'on appelle un Crime Haineux Raciste;
- Vos préférences sexuelles – c'est ce que l'on appelle un Crime Haineux Homophobe;
- Votre religion – c'est ce que l'on appelle un Crime Haineux Religieux;
- Votre handicap – c'est ce que l'on appelle un Crime Haineux contre les handicapés.

Un Crime Haineux est une atteinte à vos droits personnels et à vos droits fondamentaux; les Crimes Haineux ne sont pas seulement des infractions perpétrées contre la victime, ils sont dirigés contre tout un groupe particulier pris comme un ensemble. Les Crimes Haineux constituent une attaque contre les communautés. Il est important que ces actes soient dénoncés. C'est seulement si l'on dénonce un crime haineux que les agences peuvent agir et régler le problème. Personne n'a le droit de vous harceler, de vous menacer ou de vous aggraver à cause de ce que vous êtes ou de vos origines.

Comment dénoncer un Crime Haineux? (How Do I Report a Hate Crime?)

Si vous-même, un membre de votre famille ou un de vos amis, avez été victime d'un crime haineux, vous pouvez venir dans les bureaux du logement de West NorthWest et le signaler à un membre de notre équipe.

Vous pouvez aussi demander à ce qu'un membre de notre équipe vienne chez vous pour que vous puissiez lui exposer le crime haineux.

Vous pouvez aussi appeler Stop Hate Crime UK au 0800 138 1625
En cas d'urgence, appelez la Police au 999.

Que se passe-t-il une fois que j'ai dénoncé un Crime Haineux? (What happens when I have reported the Hate Crime?)

Si nous savons qui est la personne qui, d'après vous, a commis l'acte, et si elle est un de nos locataires, nous enquêtons sur les faits et nous prenons les mesures qui s'imposent.

Si vous souhaitez que d'autres agences s'en occupent, nous transmettons les informations à la Police, à Stop Hate Crime UK, et à l'Aide aux Victimes. Ils prendront alors contact avec vous.

Une fois que l'affaire a été traitée, WestNorthWest homes vous enverra un questionnaire de satisfaction à remplir.

PROJET SUR LES STANDARDS DE SERVICES EN MATIERE DE
CRIMES HAINEUX
(DRAFT HATE CRIME SERVICE STANDARDS)

Au titre des engagements de WestNorthWest homes Leeds sur la lutte contre les Crimes Haineux, nos standards de services ont prévu les éléments suivants:

Nous nous engageons à:

- Agir sur tout incident relevant des Crimes Haineux le jour où il est dénoncé
- Transmettre l'information, avec l'autorisation du client, à la Police, à l'Unité de Lutte contre les Comportements Anti-Sociaux et à toutes les parties concernées dans les deux jours ouvrables à compter de la dénonciation d'un Crime Haineux
- Fournir des conseils et des informations sur le soutien qui peut être apporté aux victimes de Crimes Haineux
- Faire un suivi dans les 5 jours ouvrables à compter de la dénonciation d'un Crime Haineux
- Fournir un service d'interprétariat et de traduction si nécessaire
- Effacer les graffitis racistes ou homophobes dans les 24 heures
- Mettre en oeuvre le contrat de bail, si la personne soupçonnée est un locataire d'une "Arms Length Management Organisation" (ALMO)
- Prévenir les autres bailleurs, si possible et avec l'accord du client, de l'incident, si la personne soupçonnée est un de leurs locataires
- Procéder à des réunions régulières avec la Police et les autres Agences pour combattre les Crimes Haineux
- Fournir régulièrement à notre personnel une formation sur les Crimes Haineux
- Surveiller et revoir les rapports sur la Satisfaction des Clients et ceux sur les Incidents rapportés concernant les Crimes Haineux tous les 4 mois, et à les utiliser pour procéder au développement de notre politique à venir
- Rendre publiques les informations sur les Crimes Haineux à nos Clients et à notre personnel tous les 4 mois
- Informer, par voie de rapport, nos Groupes de Travail Sectorisés des ALMO des Incidents concernant les Crimes Haineux tous les 4 mois

Si vous souhaitez de plus amples informations sur les Crimes Haineux, nous vous remercions de contacter l'un de nos Bureaux du Logement dans votre Quartier.