

## **O que é um “CRIME DE ÓDIO”? (What is “HATE CRIME”?)**

Um caso de Crime de Ódio é quando você, a sua família ou propriedade é alvo de violência ou danos devido a:

- A sua nacionalidade, origens raciais, a cor da sua pele, conhecido como Crime de Ódio Racial,
- A sua orientação sexual, que é conhecido como Crime de Ódio Homofóbico,
- As suas crenças religiosas, conhecido como Crime de Ódio Religioso
- Ser portador de deficiência, conhecido como Crime de Ódio contra Pessoas Portadoras de Deficiência.

Um Crime de Ódio é uma violação dos seus direitos pessoais e civis, os Crimes de Ódio não são apenas crimes contra uma vítima que foi alvo deles, mas também contra um grupo de pessoas enquanto conjunto. Os Crimes de Ódio são ataques contra comunidades. É importante que estes crimes sejam denunciados. Só se estes crimes forem denunciados é que as autoridades podem agir. Ninguém tem o direito de assediá-lo, ameaçá-lo ou atacá-lo por ser quem é, ou por vir de onde vem.

## **Como denunciar um Crime de Ódio? (How Do I Report a Hate Crime?)**

Se você, um membro da sua família ou algum dos seus amigos tiver sido vítima de um crime de ódio, pode dirigir-se ao Gabinete de Habitação da West NorthWest e denunciar o crime a um membro da nossa equipa.

Pode também pedir que um membro da nossa equipa vá até sua casa para denunciar o crime de ódio.

Pode também falar com a Stop Hate Crime UK através do número 0800 138 1625  
Se for uma emergência, ligue à Polícia através do número 999.

## **O que é que acontece quando eu denuncio um Crime de Ódio? (What happens when I have reported the Hate Crime?)**

Se soubermos quem é a pessoa que alegadamente cometeu o crime de ódio, e essa pessoa for nossa inquilina, vamos investigar o caso.

Se quiser que outras instituições sejam envolvidas no caso, transmitimos as informações relevantes à Polícia, à Stop Hate Crime UK e à Victim Support. Em seguida, eles entram em contacto consigo.

Quando o crime tiver sido resolvido, a WestNorthWest homes vai enviar-lhe um Formulário de Satisfação do Cliente.

**LINHAS GERAIS DOS PADRÕES DE SERVIÇO RELATIVOS AOS**  
**CRIMES DE ÓDIO**  
**(DRAFT HATE CRIME SERVICE STANDARDS)**

Como parte do compromisso da WestNorthWest homes de Leeds de combater os Crimes de Ódio, os nossos padrões de serviço declaram que:

Vamos:

- Actuar sobre incidentes de crimes de ódio denunciados no mesmo dia
- Transmitir as informações, com a autorização do cliente, à Polícia, à Anti Social Behaviour Unit e a outras instituições relevantes até dois dias úteis depois da denúncia do Crime de Ódio
- Fornecer aconselhamento e informação sobre a ajuda disponível a vítimas de Crimes de Ódio
- Dar seguimento ao processo nos primeiros 5 dias úteis depois de um Crime de Ódio ter sido denunciado
- Fornecer serviços de interpretação e tradução conforme sejam necessários
- Remover *graffitis* racistas ou homofóbicos no prazo de 24 horas
- Aplicar os termos do contrato de arrendamento nos casos em que o alegado perpetrador seja inquilino de uma ALMO (Arms Length Management Organisation, Organização de Gestão Independente)
- Informar os outros senhorios, sempre que possível e com a autorização do cliente, do incidente, se o alegado perpetrador for inquilino destes
- Organizar regularmente reuniões com a Polícia e outras instituições para combater os Crimes de Ódio
- Dar regularmente formação relativa aos crimes de ódio à nossa equipa
- Supervisionar e ver gravações de Incidentes de Crimes de Ódio e analisar os resultados dos Inquéritos à Satisfação do Cliente a cada 4 meses, e usar estes dados para o desenvolvimento de novas políticas
- Divulgar informações sobre Crimes de Ódio aos nossos clientes e à nossa equipa a cada 4 meses
- Denunciar Crimes de Ódio aos Painéis de Zona da nossa ALMO

*Se deseja obter mais informações acerca de Crimes de Ódio contacte um dos nossos gabinetes de habitação da zona.*