



Relevé de Compte Loyer

West North West Homes produit un relevé de compte de loyer tous les trois mois. Cette décrit en détail tous les paiements effectués sur le compte au cours des trois derniers mois et le solde du compte chaque semaine.

Si vous avez des questions sur les relevés, prière d'appeler 0800 9151113 ou 0113 3984708, lundi - vendredi entre 8.00h et 18.00h.

Ils sont inclus dans ce relevé, les modes de paiement et les coordonnées des organismes de conseil de l'argent.

paying your rent payer le loyer

Savez-vous qu'il existe un grand éventail de moyens faciles de payer le loyer ?

Il vous faut choisir, pour vous, la meilleure méthode de payer le loyer.

Direct Debit Prélèvement Automatique



La meilleure façon de payer, pas plus de files d'attente! Il suffit de recueillir un formulaire à partir de l'un des nos bureaux, le remplir et le renvoyer. Vous n'aurez plus jamais à y réfléchir à nouveau. Vous pouvez choisir de payer chaque semaine ou chaque mois calendrier, le 1^{er} ou le 17. Nous allons

vous informer des changements et n'oubliez pas, une garantie de notre part et de votre banque couvre les prélèvements automatiques pour vous assurer toutes les erreurs sont triées.

Standing Order Virement Automatique



Il vous suffit de remplir un formulaire, envoyez-le à votre banque et tout est arrangé. Recueillir un formulaire à partir de l'un de nos bureaux. Vous pouvez faire usage de cette méthode à la rémunération mensuelle. Contrairement à Prélèvement Automatique, un Virement Automatique, c'est un arrangement entre vous et votre Banque. Vous êtes en contrôle et vous aurez donc besoin de dire à votre banque de tout changement. Le numéro de référence que vous devrez citer, c'est A, suivi par votre référence de 9 chiffres, notre code d'agence, c'est 57-12-72 et numéro de compte 00000000. Pour les détails de vos paiements mensuels envoyez-nous un courriel à [hsg.debit /crédit @ leeds.gov.uk](mailto:hsg.debit/crédit@leeds.gov.uk) ou par téléphone (0113) 247 6192

By Telephone Par Telephone

Si vous détenez une carte de débit, vous pouvez payer par téléphone. Il suffit de composer le 0113 3957100 (24h) avec les détails de votre carte bancaire. Prière de se souvenir d'avoir disponible votre référence de loyer et le montant que vous désirez payer. Si vous désirez parler à un opérateur, prière d'appeler 0800 9151113 ou 0113 3984708 du lundi au vendredi entre 8h et 18h.



Telephone Banking Services bancaires par Telephone

Il suffit de faire un appel simple à votre Banque ou Société d'Investissement et de Credit Immobilier et vous pouvez faire un paiement tout de suite. Le nombre de référence que vous devrez citer, c'est A, suivi par votre référence de 9 chiffres, notre code d'agence, c'est 57-12-72 et numéro de compte 00000000.



Post Office Girobank / PayPoint / Payzone

Bureau de Poste / Paypoint / Payzone

Vous pouvez payer le loyer sans aucune charge dans n'importe quel bureau de poste et à certains magasins qui font la publicité de PayPoint ou Payzone. Pour utiliser ce service, vous aurez besoin d'une carte magnétique en plastique. Si vous n'avez pas reçu un carte magnétique de loyer, on en peut obtenir un en communiquant avec votre Bureau de Quartier de Logement. Il faudra environ 7-10 jours avant que vous receviez votre carte par la poste.



Online Payments Paiements en ligne

Maintenant vous pouvez payer le loyer par Internet à www.leeds.gov.uk. au titre des services en ligne



Salary / Wage Deduction Deduction aux Salaires

Les employés du Conseil de Leeds City peuvent faire déduire le loyer directement à leur salaire. Prière de téléphoner 0113 247 6192 ou communiquer avec votre Bureau de Quartier de Logement pour les détails.



Leeds City Credit Union Coopérative de Credit de Leeds City

En addition, vous pouvez effectuer des paiements par Leeds City Credit Union (*La Coopérative de Credit de Leeds City*).
Pour plus détails, appeler 0113 214 5252.

NUMEROS DE TELEPHONE POUR LE CONSEIL D'ARGENT

Citizens Advice Bureau
Tel: 0870 120 2450

L'Equipe de Conseil sur Argent
Tel: 0113 247 6035

Prestations de Conseil sur le Credit de
Consommation
Tel: 0800 138 1111

Ligne Nationale sur la Dette
Tel: 0808 808 4000

Souvenez-vous... le loyer arrive à échéance par semaine à l'avance.

Si vous payez, bimensuels ou mensuels, assurez-vous que vous payez sur la première semaine du cycle de sorte que votre compte ne va pas en situation d'arriérés.

Demandez-vous Allocation Logement?

En cas positif, prière de noter que Leeds Benefits Service (*Services de Prestations de Leeds*) examine toutes les demandes. Ils vont vous écrire pour vous demander l'information actuelle sur les détails de votre revenu et ménage. Afin de pouvoir continuer à recevoir l'Allocation Logement et pour éviter la création des arriérés de loyer, prière de répondre immédiatement à Leeds Benefits Service.

Prière de noter: si vous payez votre loyer par Prélèvement Automatique Mensuel, c'est possible il y ait des périodes où votre compte indique qu'il est en arriéré. Cela est dû au Système de Prélèvement Automatique.

Toutefois, si vous pensez qu'ils sont incorrects, vos paiements de Prélèvement Automatique, prière de ne pas hésiter à nous contacter.

Vérifier En Ligne Votre Solde de Loyer

Maintenant, vous pouvez vérifier en ligne le solde de votre loyer et les paiements récents, disponible 24 / 7.

Pour vous inscrire, il vous faut aller à www.wnwhl.org.uk puis cliquer sur Rent Payments Arrears and Benefit advice, (*les Paiements Arriérés de Loyers et conseils de Prestations*) puis cliquer sur Checking Your Rent Balance Online (*Vérifier en ligne votre solde de loyer*)

DITES À VOS AMIS...

Paiement par Prélèvement Automatique et Virement Automatique non seulement vous permet de planifier vos finances, mais aussi ...

VOUS POUVEZ GAGNER £250! OU £500! À LA FIN DE L'EXERCICE FINANCIER

Il y a 4 prix disponibles à gagner chaque trimestre si vous payez votre loyer par Prélèvement Automatique ou Virement Automatique ou si vous avez un compte de loyer sans dette. On vous inscrira automatiquement à ce tirage et on prendra contact avec vous si vous soyez un gagnant. Les gagnants seront annoncés dans notre bulletin de locataire «Buzz» qui est délivré par votre porte chaque trimestre.



Appeler 0800 9151113 pour le conseil ou visiter votre Bureau de Quartier de Logement

Prière de compléter les informations ci-dessous et les renvoyer dans une enveloppe de franchise postale.

Avez-vous trouvé utile cette information dans ce format? Oui / Non

Prière d'indiquer si vous souhaitez que continue ce service? Oui / Non

Votre Nom:

Votre Adresse:

C'est possible que vous receviez un autre exemplaire de cette déclaration en anglais.