تفصیل حساباتِ کرایہ (Rent Account Statement)

ویسٹ نارتھ ویسٹ ہومز ہر تین ماہ بعد کرایے کے حسابات کی تفصیل تیار کرتی ہے۔ اس میں پچھلے تین ماہ میں ہونے والی تمام ادائیگیوں کی تفصیل اور ہفتہ وار بقایا جات کے حساب کی وضاحت ہوتی ہے۔

ان تفصیلات کی بابت اگر آپ کا کوئی استفسار ہو تو پیر تا جمعہ صبح 8 سے شام 6 بجے کے درمیان براہ کرم 0800 9151113 یا 0113 3984708 پر فون کریں۔

ادائیگی کے طریقے اور مالیاتی ترتیب و تنظیم پر راہنمائی کی تفصیلات اس وضاحت میں شامل ہوتی ہیں۔

اپنے کرایے کی ادائیگی (Paying your rent)

کیا آپ کو معلوم ہے کہ کرایہ ادا کرنے کے بہت سے آسان طریقے موجود ہیں؟ اپنے لیے کسی مناسب طریقے کا انتخاب کریں۔

ڈائریکٹ ڈیبٹ (Direct Debit)

ادائیگی کا انتہائی آسان طریقہ، کسی قطار میں کھڑے ہونے کی ضرورت نہیں۔ ہمارے دفاتر میں سے کسی سے بس ایک فارم حاصل کریں اور اسے پُر کر کے واپس بھیج دیں۔ اس کے بعد آپ کو اس بابت کچھ نہیں سوچنا پڑے گا۔ آپ چاہیں تو ہفتہ وار یا ہر مہینے کی پہلی یا 17 تاریخ کو ماہانہ بنیادوں پر ادائیگی کر سکتے ہیں۔ کسی تبدیلی کی صورت میں ہم آپ کو آگاہ کر دیں گے، اور یاد رہے کہ ہماری طرف سے ایک ضمانت ڈائریکٹ ڈیبٹ کا احاطہ کرتی ہے اور آپ کا بینک یہ خیال رکھے کہ غلطی ہو جانے پر اس کا ازالہ ہو جائے۔

اسٹینڈنگ آرڈر (Standing Order)

آپ صرف ایک فارم بھر کر اسے اپنے بینک کو بھیج دیں، باقی تمام انتظام ہو جائے گا۔ ہمارے دفاتر میں سے کسی سے ایک فارم لیں۔ یہ طریقہ آپ ماہانہ ادائیگی کے لیے اختیار کر سکتے ہیں۔ ڈائریکٹ ڈیبٹ کے برعکس، اسٹینڈنگ آرڈر آپ اور بینک کے درمیان بندوبست ہوتا ہے۔ معاملہ آپ کے ہاتھ میں ہوتا ہے اور ہر طرح کی تبدیلی کی صورت میں آپ نے بینک کو بتانا ہوگا۔ جس حوالہ نمبر کا آپ نے ذکر کرنا ہوگا، وہ اے (A) ہے جس کے بعد نو ہندسوں کا حوالہ ہوتا ہے۔ پھر ہمارا کوڈ 52-12-72 اور اکاؤنٹ نمبر 00000000 ہوتا ہے۔ اپنی ماہانہ ادائیگیوں کی تفصیلات کے لیے ہمیں اس پتے پر ای میل کریں: hsg.debit/credit@leeds.gov.uk یا 6192 247 (0113) پر ہمیں فون کریں۔

بذریعہ فون (By Telephone)

اگر آپ کے پاس کوئی ڈیبٹ کارڈ ہو تو آپ فون پر ادائیگی کر سکتے ہیں۔ صرف 3957100 0113 پر (24 گھنٹے) فون کر کے اپنے کارڈ کے کوائف بتائیں۔ براہ کرم اپنے کرایے اور جتنی رقم آپ ادا کرنا چاہتے ہوں، اس کا حوالہ دینا یاد رکھیں۔ اگر آپ آپریٹر سے بات کرنا چاہیں تو پیر تا جمعہ صبح 8 تا شام 6 بجے 0800 9151113 یا 3984708 0113 پر فون کریں۔

ٹیلی فون بینکنگ (Telephone Banking)

اپنے بینک یا بلڈنگ سوسائٹی کو صرف ایک فون کر دیں جس پر فوراً ادائیگی ہو سکتی ہے۔ جو حوالہ نمبر آپ نے دینا ہوگا وہ اے (A) ہے جس کے بعد نو ہندسوں کا حوالہ ہوتا ہے پھر ہمارا کوڈ 57-12-72 اور اکاؤنٹ نمبر 00000000 ہوتا ہے۔

پوسٹ آفس جیرو بینک/ پے پوائنٹ/ پے زون (Post Office Girobank/PayPoint/Payzone)

اپنا کرایہ آپ کسی بھی پوسٹ آفس میں اور بعض دکانوں پر جہاں PayPoint یا Payzone کی علامت لگی ہو، بغیر کسی اجرت کے ادا کر سکتے ہیں۔ اس سروس سے استفادہ کرنے کی خاطر آپ کو پلاسٹک کا ایک چھوٹا سوائپ کارڈ درکار ہوگا۔ اگر آپ کو رینٹ سوائپ کارڈ نہ ملا ہو تو اپنے نیبر ہڈ ہاؤسنگ آفس سے رابطہ کرنے پر مل سکتا ہے۔ اسے بذریعہ ڈاک حاصل کرنے میں تقریباً 7 تا 10 دن لگیں گے۔

آن لائن ادائیگیاں (Online Payments)

اب آپ انٹرنیٹ کے ذریعہ www.leeds.gov.uk پر آن لائن سروسز کے تحت اپنا کرایہ ادا کر سکتے ہیں۔

تنخواہ/ اجرت سے کٹوتی (Salary/Wage Deduction)

لیڈز سٹی کونسل کے ملازمین اپنے کرایے کی کٹوتی براہ راست اپنی تنخواہ/ اجرت میں سے کرا سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے براہ کرم 6192 247 0113 پر فون کریں یا اپنے نیبر ہڈ ہاؤسنگ آفس سے رابطہ کریں۔

لیڈز سٹی کریڈٹ یونین (Leeds City Credit Union)

آپ لیڈز سٹی کریڈٹ یونین کے ذریعے بھی ادائیگیاں کر سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے 5252 214 0113 پر فون کریں۔

منی ایڈوائس فون نمبر (Money Advice Phone Numbers)

سٹیزن ایڈوائس بیورو

فون: 0870 120 2450

منی ایڈوائس ٹیم

فون: 0113 247 6035

کنزیومر کریڈٹ کونسلنگ سروسز

فون: 0800 138 1111

نیشنل ڈیٹ لائن

فون: 0808 808 4000

یاد رکھیں......آپ کا کرایہ پیشگی اور ہفتہ وار واجب الادا ہوتا ہے۔

اگر آپ پندرہ روزہ یا ماہانہ ادائیگی کر رہے ہوں تو خیال رکھیں کہ اس دورانیے کے پہلے ہفتے میں ادائیگی کر دی گئی ہو تا کہ آپ کے حساب میں بقایا جات جمع نہ ہوں۔

کیا آپ ہاؤسنگ بینیفٹ کلیم کرتے ہیں؟ (Do you claim Housing Benefit?)

اگر ہاں تو یہ ذہن میں رکھیں کہ لیڈز بینیفٹس سروس تمام کلیموں کی چھان بین کرتی ہے۔ اس سروس والے آپ سے حالیہ آمدنی اور گھرانے کی تفصیلات مہیا کرنے کی تحریری درخواست کریں گے۔ آپ کے ہاؤسنگ بینیفٹ وصول کرتے رہنے اور کرایے کے بقایا جات جمع ہونے سے گریز کی خاطر براہ کرم لیڈز بینیفٹس سروس کو فوراً جواب دے دیں۔

براہ کرم ذہن میں رکھیں: اگر آپ اپنا کرایہ ماہانہ ڈائریکٹ ڈیبٹ کے ذریعے ادا کرتے ہوں تو ایسا عرصہ آسکتا ہے جس میں آپ کا کھاتہ بقایا جات ظاہر کرتا ہو۔ یہ ڈائریکٹ ڈیبٹ سسٹم کی وجہ سے ہوتا ہے۔ تاہم اگر آپ کے خیال میں ڈائریکٹ ڈیبٹ والی ادائیگیاں درست نہ ہوں تو ہم سے رابطہ کرنے میں تردد نہ کریں۔

اپنا رینٹ بیلنس آن لائن دیکھیں (Check Your Rent Balance Online)

اب آپ اپنا رینٹ بیلنس اور حالیہ ادائیگیاں آن لائن دیکھ سکتے ہیں جو 24 جولائی سے ہیں۔ رجسٹریشن کے لیے ملاحظہ ہو: www.wnwhl.org.uk پھر Rent Payments Arrears and Benefit advice کلک کر کے Checking Your Rent Balance Online کلِک کریں۔

مزید فوائد......(Pass it on....)

ڈائریکٹ ڈیبٹ یا اسٹینڈنگ آرڈر کے ذریعے ادائیگی نہ صرف آپ کو اپنی مالیات ترتیب دینے میں مدد دیتی ہے بلکہ......

آپ 250 پاؤنڈ جیت سکتے ہیں! یا 500 پاؤنڈ! مالی سال کے اختتام پر

اگر آپ ڈائریکٹ ڈیبٹ یا اسٹینڈنگ آرڈر سے اپنا کرایہ ادا کرتے ہوں، یا آپ کے کرایے کا حساب بے باق ہو تو ہر سہ ماہی میں 4 انعامات جیتنے کا موقع ہوتا ہے۔ اس قرعہ اندازی میں آپ خود بخود شامل ہو جائیں گے۔ اور جیتنے کی صورت میں ہم آپ سے رابطہ کریں گے۔ انعام یافتگان کا اعلان کرایہ داروں کے ہمارے نیوز لیٹر بز (Buzz) میں کیا جائے گا جو ہر سہ ماہی میں آپ کی دہلیز پر پہنچا دیا جاتا ہے۔

مزید معلومات کے لیے 0800 9151113 پر فون کریں یا اپنے نیبر ہڈ ہاؤسنگ آفس میں تشریف لے جائیں۔

براہ کرم درج ذیل حصے میں مطلوبہ معلومات دیں اور اسے مفت ڈاک والے لفافے میں ڈال کر واپس بھیج دیں۔

کیا آپ نے یہ معلومات اس شکل میں مفید پائی؟ ہاں/نہیں

کیا آپ یہ سروس جاری رکھنے کے خواہشمند ہیں؟ ہاں/نہیں

آپ کا نام:

آپ کا پتہ:

ہوسکتا ہے، ان تفصیلات کی ایک اور نقل آپ کو انگریزی میں بھی ملے۔